

	DOCUMENTO	Código	DIR-DO-15
		Versión	5
	HORIZONTE INSTITUCIONAL	Fecha Actualización	16/06/2026

Cali, 16 de junio de 2026

Señores
 Administrativos y Líderes de proceso
 Instituto Centro de Sistemas Del Valle Ltda.

Asunto: **Horizonte Institucional 2026**

Me permito con gusto darles a conocer el direccionamiento estratégico del Instituto Centro de Sistemas Del Valle Ltda. en su versión 5; con el fin que se apropien del mismo y todos desde su puesto de trabajo y desde el proceso que lideran puedan contribuir al alcance del mismo.

El día viernes 26 de junio de 2026 a las 2:00 p.m. les convoco a reunión para atender todas las inquietudes al respecto y facilitarle mayor entendimiento al direccionamiento estratégico; con el fin que todos tengamos el mismo norte.

MISIÓN

El Centro de Sistemas del Valle LTDA es una Institución para el trabajo y el desarrollo humano que tiene como misión atender a las **necesidades de formación y capacitación técnica laboral** de la población vallecaucana, mediante una educación asequible, flexibilidad de horarios, recursos técnicos y humanos que responden a las necesidades actuales del mercado y alianzas con el sector empresarial.

Atendiendo a los principios de una educación pertinente y acompañando las políticas de gobierno, contribuimos a la transformación y mejora de la calidad de vida de las personas a través de su **vinculación al mercado laboral** y el desarrollo de la gestión del conocimiento del sector productivo.

VISIÓN

Ser una Institución Educativa de calidad y excelencia, consolidada en la atención de **proyectos educativos estatales y empresariales** a nivel local, regional y nacional; reconocida por el empleo de medios tecnológicos avanzados y el uso de plataformas virtuales.

	DOCUMENTO	Código	DIR-DO-15
		Versión	5
	HORIZONTE INSTITUCIONAL	Fecha Actualización	16/06/2026

POLÍTICA DE CALIDAD

El instituto Centro de Sistemas del Valle Ltda. está comprometido con la **formación de calidad** mediante programas técnicos por competencias laborales **pertinentes** a las necesidades del sector productivo y la comunidad, asegurando el cumplimiento de los **requisitos legales** aplicables, la consideración de los efectos y riesgos asociados al **cambio climático** , y la gestión efectiva de **prácticas formativas** que fortalezcan la competitividad de las personas, promoviendo la **mejora continua** del sistema de gestión de calidad, garantizando procesos académicos y administrativos que contribuyan al desarrollo sostenible y al progreso social

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. CUMPLIMIENTO LEGAL

Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a la institución, fortaleciendo la satisfacción de nuestros clientes mediante la prestación de servicios educativos confiables, oportunos y de calidad.

2. FORMACIÓN DE CALIDAD

Brindar programas técnicos por competencias laborales con altos estándares de calidad, orientados al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento de sus capacidades para el desempeño laboral.

3. PERTINENCIA ACADÉMICA

Asegurar la pertinencia de la oferta académica mediante la actualización permanente de los programas de formación, respondiendo a las necesidades del sector productivo y de la comunidad.

4. CAMBIO CLIMÁTICO

Promover la identificación, evaluación y control de los efectos y riesgos asociados al cambio climático, fomentando prácticas institucionales responsables y sostenibles en el desarrollo de las actividades académicas y administrativas.

5. PRÁCTICAS FORMATIVAS

Fortalecer la gestión efectiva de las prácticas formativas, contribuyendo al desarrollo de competencias laborales y al incremento de la competitividad de las personas y las organizaciones.

6. MEJORA CONTINUA

Impulsar la mejora continua del sistema de gestión de calidad mediante el seguimiento, evaluación y optimización permanente de los procesos institucionales y la satisfacción de las partes interesadas.

	DOCUMENTO	Código	DIR-DO-15
		Versión	5
	HORIZONTE INSTITUCIONAL	Fecha Actualización	16/06/2026

PRINCIPIOS ORIENTADORES

Altruismo

Promovemos el amor por la humanidad y el compromiso con el bienestar común, fomentando la solidaridad, la empatía y el servicio desinteresado hacia los demás. Incentivamos una cultura de respeto, colaboración y apoyo mutuo que contribuya a la formación de ciudadanos íntegros, sensibles a las necesidades de su entorno y comprometidos con la transformación positiva de la sociedad.

Educación Pertinente

Orientamos nuestros procesos formativos hacia el desarrollo de competencias que respondan a las necesidades del contexto social, productivo y tecnológico. Mantenemos una estrecha articulación con el sector empresarial, las dinámicas regionales y las tendencias nacionales e internacionales, garantizando una formación actualizada, de calidad y alineada con las exigencias del mundo laboral y el aprendizaje permanente.

Calidad

Desarrollamos todos nuestros procesos bajo criterios de excelencia, eficiencia y mejora continua, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, normativos e institucionales. Promovemos una cultura organizacional enfocada en la satisfacción de nuestros estudiantes, egresados, empleadores y demás partes interesadas.

Ética

Actuamos con honestidad, transparencia, responsabilidad y respeto en todas nuestras actividades académicas y administrativas. Fomentamos el comportamiento íntegro de toda la comunidad educativa, fortaleciendo la confianza y la credibilidad institucional.

Respeto

Reconocemos y valoramos la dignidad, la diversidad y los derechos de todas las personas. Promovemos relaciones basadas en la tolerancia, la inclusión, la equidad y la convivencia armónica dentro y fuera de la institución.

Responsabilidad

Asumimos con compromiso y disciplina el cumplimiento de nuestras funciones y obligaciones, promoviendo la autonomía, el sentido del deber y la rendición de cuentas en cada uno de los procesos institucionales.

Innovación

Impulsamos la creatividad, la investigación y el uso de tecnologías emergentes para fortalecer los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión institucional, favoreciendo la adaptación permanente a los cambios del entorno.

Inclusión

Garantizamos el acceso a una educación sin discriminación, promoviendo la igualdad de oportunidades, la participación activa y el reconocimiento de la diversidad como un valor que enriquece la comunidad educativa.

	DOCUMENTO	Código	DIR-DO-15
		Versión	5
	HORIZONTE INSTITUCIONAL	Fecha Actualización	16/06/2026

Trabajo en Equipo

Fomentamos la cooperación, la comunicación efectiva y la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, convencidos de que el logro de los objetivos institucionales se fortalece mediante el esfuerzo conjunto y la corresponsabilidad.

Compromiso Social

Contribuimos al desarrollo sostenible de la comunidad mediante procesos de formación que promuevan el emprendimiento, la empleabilidad, la innovación, la ciudadanía responsable y el mejoramiento de la calidad de vida. Fomentamos la conciencia ambiental, el uso responsable de los recursos naturales y la adopción de prácticas orientadas a la mitigación y adaptación al cambio climático, aportando al desarrollo económico, social y ambiental de la región y del país.

VALORES INSTITUCIONALES

Excelencia

Promovemos una cultura de calidad, innovación y mejora continua en todos los procesos académicos y administrativos, orientando nuestras acciones hacia el cumplimiento de altos estándares de desempeño y la satisfacción de las necesidades de la comunidad educativa y del sector productivo.

Responsabilidad

Actuamos con compromiso, disciplina y sentido del deber en el cumplimiento de nuestras obligaciones, asumiendo las consecuencias de nuestras decisiones y contribuyendo al desarrollo sostenible de la institución, la sociedad y el entorno.

Integridad

Orientamos nuestro comportamiento por los principios de honestidad, transparencia, ética, justicia, equidad y respeto, garantizando actuaciones coherentes, confiables y acordes con la misión y los valores institucionales.

Respeto

Reconocemos la dignidad, los derechos y la diversidad de todas las personas, promoviendo relaciones basadas en la igualdad, la inclusión, la empatía y la convivencia armónica dentro de la comunidad educativa.

Tolerancia

Valoramos la diversidad de ideas, creencias, culturas y formas de pensar, fomentando el diálogo, la convivencia pacífica, la resolución constructiva de los conflictos y el reconocimiento de las diferencias como una oportunidad de aprendizaje y crecimiento.

Solidaridad

Actuamos con sensibilidad social, empatía y disposición permanente para colaborar con quienes lo requieren, fortaleciendo el trabajo colaborativo, el altruismo y el compromiso con el bienestar colectivo.

	DOCUMENTO	Código	DIR-DO-15
		Versión	5
	HORIZONTE INSTITUCIONAL	Fecha Actualización	16/06/2026

Servicio

Desarrollamos nuestras actividades con vocación de servicio, orientando nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades y expectativas de estudiantes, egresados, colaboradores, empleadores y demás partes interesadas, mediante una atención oportuna, amable, eficiente y de calidad.

Innovación

Impulsamos la creatividad, el aprendizaje continuo y la incorporación de nuevas metodologías y tecnologías que fortalezcan los procesos formativos, administrativos y de gestión, favoreciendo la adaptación a los cambios del entorno.

Sostenibilidad

Promovemos una cultura de protección ambiental, uso eficiente de los recursos y desarrollo sostenible, fomentando prácticas responsables que contribuyan a la conservación del medio ambiente, la mitigación del cambio climático y la formación de ciudadanos comprometidos con el bienestar de las generaciones presentes y futuras.

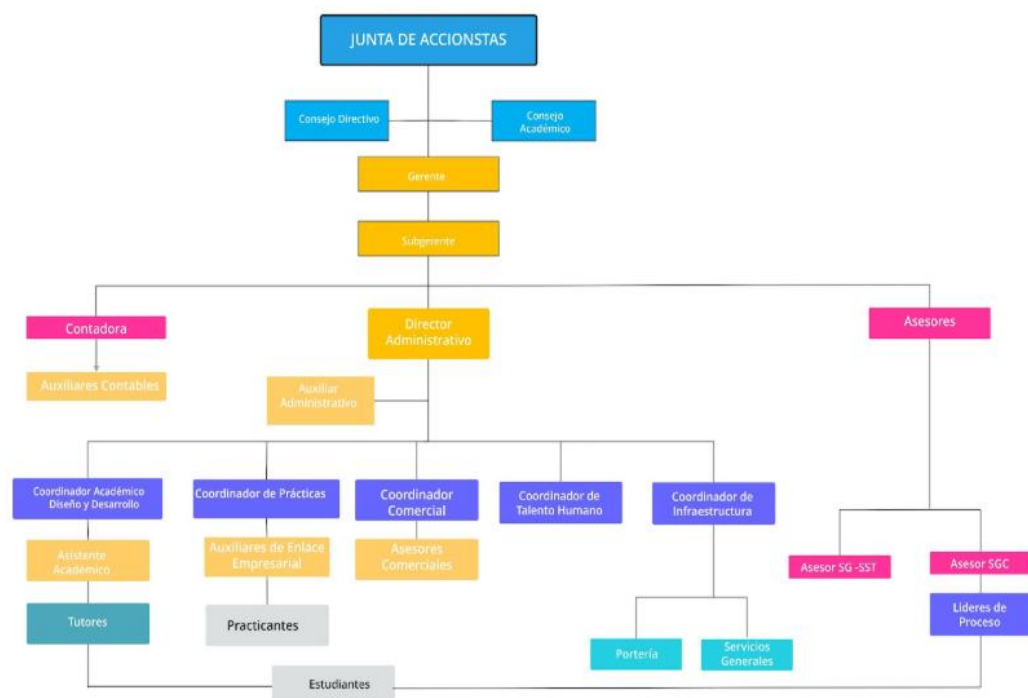
 INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DEL VALLE EDUCACIÓN SIN LÍMITES	DOCUMENTO		Código	DIR-DO-15
			Versión	5
	HORIZONTE INSTITUCIONAL		Fecha Actualización	16/06/2026

 INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DEL VALLE EDUCACIÓN SIN LÍMITES	DOCUMENTO		Código	DIR-DO-01
			Versión	4
	MAPA DE PROCESOS		Fecha Actualización	16/12/2024
			Página	1 de 1



	DOCUMENTO		Código	DIR-DO-15
			Versión	5
	HORIZONTE INSTITUCIONAL		Fecha Actualización	16/06/2026

	DOCUMENTO		Código	DIR-DO-09
			Versión	4
	ORGANIGRAMA		Fecha Actualización	11/9/2024



PLANIFICACIÓN DE CAMBIOS

La planificación de los cambios del SGC se lleva a cabo mediante registros en el formato DIR FO 02 GESTIÓN DEL CAMBIO en donde se incluye información de solicitud, datos del cambio (motivos, justificación, consecuencias, riesgos); planeación del cambio, aprobación y seguimiento para identificar el cierre o no de éste.

Agradezco la fina atención a esta comunicación y estaré presta a responder inmediatamente cualquier inquietud o requerimiento.

Cordialmente,

GLORIA JASMIN OSORIO HURTADO
Asesora de Calidad