



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

RESOLUCIÓN No. 4143.010.21.0.06382 DE 2022  
( 20 OCTUBRE DE 2022 )

POR LA CUAL SE OTORGA EL REGISTRO DEL PROGRAMA TÉCNICO LABORAL EN "AUXILIAR DE INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE" DEL ESTABLECIMIENTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO DENOMINADO INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DEL VALLE LTDA

EL SECRETARIO DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO ESPECIAL DE SANTIAGO DE CALI, en uso de sus atribuciones legales y en especial las conferidas por las Leyes 115 de 1994, 715 de 2001, los Decretos Municipales No. 0559 del 7 noviembre de 2002, 0228 del 22 abril de 2008, 411.0.20.0298 de mayo 21 de 2013, el Decreto Único Reglamentario 1075 de 2015 (Parte 6) y,

CONSIDERANDO

Que mediante Resolución No. 2749 de 2002 el Ministerio de Educación Nacional certificó al hoy Distrito Especial de Santiago de Cali para la Dirección y administración autónoma del servicio educativo en su jurisdicción.

Que el Artículo 2.6.4.1 del Decreto 1075 de 2015 establece que las Instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano podrán ofrecer programas de formación laboral y de formación académica, para lo cual debe contar con licencia de funcionamiento o reconocimiento de carácter oficial y obtener el registro de programa(s) a ofrecer.

Que mediante Resolución No. 4143.2.21.5601 de julio 10 de 2009, modificada por la Resolución No. 4143.0.21.3054 de abril 27 de 2015, la Secretaría de educación de Santiago de Cali, otorgo licencia de funcionamiento al Establecimiento de Educación para el trabajo y el desarrollo humano denominado "INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DEL VALLE LTDA".

Que mediante oficio radicado SAC CAL2022ER021547 del 11 de mayo de 2022, el Establecimiento INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DEL VALLE LTDA, solicitó a esta Secretaría el registro al programa, TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, adjuntando a la petición el respectivo Proyecto Educativo Institucional, con base en la ocupación 1353 del área de desempeño finanzas y administración y las normas de competencias laborales, 260102029, 210601020, 210101047, 220501121, 200101047.

Que el proyecto del programa fue remitido a la Licenciada Johanna Orejuela Acosta de la Zona Oriente, para evaluación del PEI y visita de verificación de condiciones de calidad en infraestructura, equipamiento y dotación para su oferta.

Que la licenciada Johanna Orejuela Acosta emitió informe evaluativo con concepto favorable frente al PEI y las condiciones de calidad en infraestructura, equipamiento y dotación para la oferta del programa TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE del Establecimiento de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DEL VALLE LTDA, para ser ofrecido y desarrollado en la Carrera 38 No. 4C – 47, barrio Santa Isabel, Comuna 19 de Santiago de Cali.

Que el Concejo Municipal mediante Acuerdo No. 0371 de noviembre 14 de 2014 autorizó a la Secretaría de educación de Santiago de Cali el cobro por registro de programas y otros trámites relacionados con Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

RESOLUCIÓN No. 4143.010.21.0.06382 DE 2022  
( 20 OCTUBRE DE 2022 )

POR LA CUAL SE OTORGA EL REGISTRO DEL PROGRAMA TÉCNICO LABORAL EN "AUXILIAR DE INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE" DEL ESTABLECIMIENTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO DENOMINADO INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DEL VALLE LTDA

Que el Establecimiento de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, por derechos de trámite canceló el equivalente a tres (3) SMMLV, según comprobante de pago No. 01339 de 29 de septiembre de 2022.

Que en mérito de lo expuesto esta Secretaría,

RESUELVE:

Artículo Primero. - Otorgar por el término de cinco (5) años el registro al siguiente programa de formación laboral:

INSTITUCIÓN: INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DEL VALLE LTDA

PROGRAMA: TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE INFORMACIÓN Y SERVICIO  
AL CLIENTE

SEDE: CARRERA 38 NO. 4C – 47, BARRIO SANTA ISABEL, COMUNA 19.

DURACIÓN: 1000 HORAS

JORNADA: DIURNA, NOCTURNA Y FIN DE SEMANA

METODOLOGÍA: PRESENCIAL

CERTIFICADO: TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN AUXILIAR DE  
INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE.

VALOR TOTAL: CINCO MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL  
CUATROCIENTOS DOCE PESOS M/CTE (\$5.474.412)

Parágrafo 1.- El valor total del programa (\$5.474.412) cubrirá todos los conceptos que hagan parte o se deriven de la prestación del servicio, tales como:

- Derechos de inscripción y matrícula
- Derechos propios del servicio educativo (actividad curricular académica, actividad académica práctica interna y externa (Pasantías), servicios docentes, equipamientos y dotaciones institucionales),
- Seminarios,
- Derecho a exámenes de recuperación, superación o refuerzo,
- Derecho a exámenes supletorios,
- Derecho a exámenes de reconocimiento de saberes,
- Carné estudiantil,
- Expedición de certificados y constancias,





ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

RESOLUCIÓN No. 4143.010.21.0.06382 DE 2022  
( 20 OCTUBRE DE 2022 )

POR LA CUAL SE OTORGA EL REGISTRO DEL PROGRAMA TÉCNICO LABORAL EN "AUXILIAR DE INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE" DEL ESTABLECIMIENTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO DENOMINADO INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DEL VALLE LTDA

- Derecho a Certificado de Aptitud Ocupacional —CAO

Parágrafo 2.- La Secretaría de Educación de Santiago de Cali autoriza practicas estudiantiles solamente en escenarios de practica ubicados en su jurisdicción.

Parágrafo 3.- El costo del programa podrá ser incrementado anualmente según el índice de inflación causada y debe ser informado a la Secretaría de Educación antes de iniciación de actividades académicas para efectos de Inspección y Vigilancia.

Artículo Segundo: El Establecimiento Educativo deberá solicitar con antelación de seis (6) meses a la fecha de su vencimiento la renovación del registro del programa. De no darse dicha solicitud, expirará la vigencia del registro y la institución no podrá admitir nuevos estudiantes en el programa.

Artículo Tercero: El Establecimiento Educativo deberá registrar a los estudiantes matriculados y certificados en el Sistema de Información de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano —SIET.

Artículo Cuarto: Ordenar que se registre en el Sistema de Información de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano —SIET la novedad contenida en la presente Resolución.

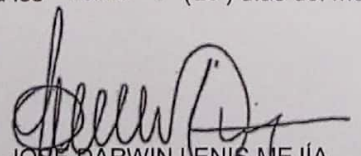
Artículo Quinto: Archívese un ejemplar de la misma en la oficina de Inspección y Vigilancia de la Secretaría de Educación para que haga parte del expediente del Establecimiento Educativo.

Artículo Sexto: El programa a que se refiere la presente Resolución será objeto de visita de Inspección y Vigilancia y en caso de encontrarse que no cumple con los requisitos básicos de calidad dispuestos para su desarrollo, se ordenará la apertura de investigación en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Artículo Séptimo: La presente Resolución se notificará al propietario o al representante legal del Establecimiento Educativo haciéndole saber que contra ella procede el recurso de reposición, el cual deberá interponerse por escrito en la diligencia de notificación personal, o dentro de los diez (10) días siguientes a ella, o a la notificación por aviso, conforme con lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1437 de 2011.

COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Santiago de Cali a los veinte (20) días del mes de octubre de 2022.

  
JOSE DARWIN LENIS MEJÍA  
Secretario de Despacho

Proyectó: Luisa María Henao – Contratista,  
Revisó: María Teresa Mora Arango – Contratista  
Andrea Cuartas Restrepo – Profesional Universitario